



Reparaturen und Notfälle – Was ist zu tun?

Wir bitten Sie, **in jedem Fall** zuerst folgenden Kontakt zu wählen:

- Allrounder Lucas Nafzger, gemäss Aushang
079 886 81 06 / allrounderWBGeichfeld@gmail.com

Zu den Geschäftszeiten, sofern Lucas Nafzger nicht erreichbar ist:

- Geschäftsstelle Heimatstrasse 12, Telefon: 055 210 53 02,
E-Mail: admin@wbg-eichfeldjona.ch oder Meldekarte

Bei nicht erreichen per Telefon, sprechen Sie auf die Combox / den Beantworter und Sie werden zurückgerufen.

Für Notfälle, bei denen Sie die oben genannten Kontakte nicht erreichen, dürfen Sie direkt den zuständigen Techniker auf der Rückseite aufbieten.

Notfälle sind:

- Kein Strom in der Wohnung oder in den Allgemeinräumen
(erst Sicherungen und FI-Schalter kontrollieren)
- Im Lift steckengeblieben
- WC läuft nicht mehr ab (kein zweites WC vorhanden)
- Heizungsausfall im Winter

Keine Notfälle sind:

- Defekte Küchengeräte (Herdplatten, Backofen, Geschirrspüler, Kühlschrank)
- Defekte Maschinen (Waschmaschinen, Tumbler, Secomaten)
- Defekte Steckdosen und Lampen in der Wohnung oder Treppenhaus
- Defekter Lift
- Abflüsse, die nicht wie gewohnt schnell ablaufen

Wir behalten uns vor, direkte Auftragserteilungen, bei denen es sich nicht um einen Notfall handelt, dem entsprechenden Mieter weiterzuverrechnen.